



HOSTELLERIE DE LA POINTE SAINT-MATHIEU DANS LE FINISTÈRE TANGUY CORRE PARTAGE SON EXPÉRIENCE

Comment un hôtel familial qui n'a cessé de se développer et d'ajouter des activités a fait confiance au PMS Asterio pour l'assister ?

Dans le Finistère sur le site de la Pointe Saint-Mathieu, Tanguy Corre gère un ensemble de 2 hôtels, l'hôtel 4 étoiles Saint-Mathieu de 36 chambres et l'hôtel Vent d'Iroise de 24 chambres, ainsi que deux restaurants dont 1 étoilé. Créé par ses grands-parents en 1954 à une époque où le site pourtant magnifique était délaissé, l'établissement s'est continuellement développé et accueille également un Spa et 200 m² de salles de séminaires. Pour accompagner le développement de toutes ses activités, Tanguy Corre a décidé de changer de PMS pour « rentrer dans le 21^e siècle » et faciliter le travail de chacun, entre autres.

LE CHALLENGE DE DÉPART POUR L'ÉTABLISSEMENT HÔTELIER

- Changer de PMS, l'ancien étant devenu limitant pour l'activité.
- Pouvoir compter sur un PMS rapide, performant, vraiment évolutif avec plus de fonctionnalités.
- Choisir un PMS qui s'adapte à toutes les activités de l'établissement.
- S'appuyer sur tous les bénéfices du cloud avec un PMS 100% full web.
- Privilégier une certaine simplicité d'utilisation, notamment pour les équipes.
- Être plus efficace en termes de vente et de communication clients avec un logiciel qui soit tourné vers la commercialisation.

LES DIFFÉRENTES ÉTAPES DU CHOIX DU PMS

1/ SE RENSEIGNER

- Établir un état des lieux des fonctionnalités et modules recherchés.
- Interroger des confrères pour avoir leur avis sur les bons et moins bons PMS.
- Étudier plusieurs PMS pour comparer.

2/ DÉCIDER

Les critères qui ont fait la différence :

- Performance d'Asterio louée par un confrère.
- Fonctionnalités recherchées quasiment toutes réunies au sein d'Asterio.
- Logiciel full cloud.
- PMS adapté à l'aspect multiétablissement de la Pointe Saint-Mathieu.
- Logiciel capable d'évoluer au rythme de l'activité.

3/ PARAMÉTRER

- Paramétrage prévu pendant le 1^{er} confinement donc certains aspects gérés en visio ce qui n'est pas évident.
- Gain de temps grâce à l'implémentation directe dans l'outil par les équipes Sequoiasoft de tous les produits à partir d'un fichier excel et des 25 000 contacts notamment.

LES BONS CONSEILS AUX HÔTELIERS SELON TANGUY CORRE

Lors du choix d'une solution PMS, ne pas négliger les services supports et les process mis en place pour pallier les problèmes. Bien souvent les hôteliers ne s'attardent pas suffisamment sur ces aspects qui sont pourtant essentiels : un bug est toujours possible, mais que le prestataire ne puisse pas le solutionner rapidement est rédhibitoire compte tenu des impacts.



asterio
sequoiasoft

SON AVIS OBJECTIF SUR ASTERIO MAINTENANT QU'IL EST INSTALLÉ

- ⊕ Simplicité de prise en main, notamment pour naviguer des restaurants aux hôtels.
- ⊕ PMS adapté aux établissements du 21e siècle.
- ⊕ Fluidité pour le côté multiétablissement et multiactivité avec facturation et notes transférables directement sur le compte du client pour lequel tout est transparent.
- ⊕ Connectivité maximale.
- ⊕ Meilleure autonomie des équipes.
- ⊕ Confort de travail accru par le côté 100% cloud avec possibilité pour Tanguy Corre de répondre aux questions ou problèmes de ses équipes de chez lui, au moment de la clôture par exemple.
- ⊕ Grande ergonomie.
- ⊕ PMS orienté ventes et commercialisation.
- ⊕ Résolution rapide des éventuels problèmes ou bugs.
- ⊖ Encore des aspects à perfectionner sur certains modules (notamment restaurant) car le produit est encore relativement jeune.

UN POINT FORT DIFFÉRENCIANT D'ASTERIO DE SEQUIIASOFT

Je souhaitais une solution qui évolue au rythme de mon établissement avec des modules qui fonctionnent bien, c'est-à-dire que cette évolutivité soit native et pas « artisanale ». En outre, le service support est extrêmement efficace ce qui est fondamental et rare. Il est joignable par téléphone sur une large plage horaire et même le week-end et vous êtes accueillis par des personnes agréables, qui vous connaissent et trouvent des solutions. Le service est au cœur de mon métier et j'attends la même chose de mes prestataires, ce qui est le cas !



Auriez-vous envie de recommander Asterio ?
« Oui et je l'ai déjà fait. Asterio me paraît parfaitement adapté aux hôtels-restaurants. »



« Mon précédent PMS comportait de nombreuses fonctionnalités mais qui ne marchaient pas toujours. C'est la raison pour laquelle j'ai été très exigeant dans mon nouveau choix. La performance d'Asterio est indéniable. Et les soucis éventuels sont vraiment pris en compte et solutionnés. Asterio correspond en outre aux évolutions de notre activité. Par exemple auparavant nous entamions une réservation par la date, puis le nom du client et le tarif, et aujourd'hui nous commençons par le tarif et la prestation ce qui est plus efficace en termes de ventes et d'expérience client. Je peux faire évoluer ma réception avec les écrans déportés pour plus de convivialité et Asterio me permettra également d'atteindre mon objectif zéro papier ! »

Tanguy Corre
Directeur de l'Hostellerie de la Pointe Saint-Mathieu

WWW.POINTE-SAINT-MATHIEU.COM

Demandez dès maintenant votre démo
commercial@sequoiasoft.com - 04 72 68 73 80
Plus d'infos sur asterio.com